

Bijlage 5 - Programma van wensen

Omschrijving document

Dit document beschrijft de functionele wensen voor het aan te schaffen bestuurlijk informatiesysteem (BIS) i.h.k.v. het project Vervanging BIS Haarlem.

Leeswijzer (Rollen)

De functionele wensen worden gesteld vanuit één of meer van de volgende rollen (soorten gebruikers):

- Griffie/ beheerder
- Raadslid
- Burger
- Opdrachtnemer
- Opdrachtgever

Beantwoording

In uw beantwoording gebruikt u per hoofdstuk maximaal 1 A4 (volgens de specificatie in de leidraad) met per wens het antwoord met de bijbehorende onderbouwing en indien van toepassing vult u de additionele kosten in op het prijzenblad wat als bijlage is toegevoegd.

Indien een wens met 'Nee' beantwoord wordt dan dient u dit ook op te nemen in uw beantwoording per hoofdstuk voor de betreffende wens.

Inhoudsopgave

1	CMS	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Smoelenboek	3
1.3	Kalender	3
2	PUBLICEREN VAN BESTUURLIJKE STUKKEN	5
2.1	Voorbereiden vergadering	5
2.2	Notificaties en abonnementen	5
2.3	Autorisatie en gebruikersbeheer	5
2.4	Bestuurlijke stukken overig	5
3	ZOEKEN EN RAADPLEGEN	6
3.1	Zoeken	6
3.2	Raadplegen vergadering en agendastukken	6
4	VERGADEREN	7
4.1	Video	7
4.2	Stemmen vastleggen	7
4.3	Verslaglegging	7
5	VERWERKEN VERGADERING EN PUBLICEREN	9
6	AFLEGGEN VAN FRACTIEVERANTWOORDING	10
6.1	Declareren	10
6.2	Publiceren en raadplegen	10
7	NIET-FUNCTIONELE WENSEN	12
7.1	Service level agreement	12
7.2	Onderhoud en continuïteit	12
7.3	Wijziging/doorontwikkeling	12
7.4	Training en documentatie	12
7.5	Techniek	12
7.6	Informatiebeheer	12
7.7	Informatiebeveiliging	12
7.8	Privacy	12
7.9	Architectuur en Common Ground	12

1 CMS

1.1 Algemeen

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W1.1.1	Griffie/ beheerder	Onderdelen kunnen maken en presenteren voor verschillende soorten webcontent objecten, zoals: a) Smoelenboek b) Kalender c) Orgaan (commissie, college, presidium etc.) d) Fractie e) Commissie
		Een onderdeel bevat specifieke opmaak en (metadata) informatie. Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W1.1.2	Burger/ Raadslid	Het is voor de gebruiker duidelijk waar hij zich bevindt voor welke functie, zoals door een legenda te tonen met omschrijving van gebruikte symbolen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W1.1.3	Beheerder	Toekomstbestendig – de webpagina's kunnen overzetten naar het CMS van Haarlem.nl
		JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn om dit te realiseren. NEE: Dit ook zo overnemen in uw beantwoording.

1.2 Smoelenboek

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

1.3 Kalender

Een vergaderkalender laat zien op welke data vergaderingen of andere evenementen zijn gepland.

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W1.3.1	Griffie/ beheerder	Terugkerende/ standaard vergaderingen (bijvoorbeeld van hetzelfde orgaan) in één keer kunnen inplannen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

w1.3.2	Raadslid	Vanuit de kalender kunnen aanmelden voor een evenement.
	Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.	

2 Publiceren van bestuurlijke stukken

2.1 Voorbereiden vergadering

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
w2.1.1	Raadslid	Moties en amendementen met behulp van een template/formulier kunnen maken waarin ook automatisch de logo's worden opgenomen en deze moties en amendementen onderling kunnen delen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
w2.1.2	Raadslid	In een persoonlijke omgeving per agendapunt spreektekst kunnen toevoegen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

2.2 Notificaties en abonnementen

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
w2.2.1	Raadslid	De frequentie van een notificatie zelf kunnen bepalen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

2.3 Autorisatie en gebruikersbeheer

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

2.4 Bestuurlijke stukken overig

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

3 Zoeken en raadplegen

3.1 Zoeken

#	Als	Wil ik/ Functionaliteit
W3.1.1	Griffie/ beheerder	Kunnen zoeken in sitebeheer.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W3.1.2	Raadslid	Kunnen opslaan van zoekresultaten in persoonlijke omgeving, indien ingelogd.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W3.1.3	Raadslid	Kunnen hergebruiken van zoekvragen.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

3.2 Raadplegen vergadering en agendastukken

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W3.2.1	Burger/ raadslid	Kunnen raadplegen van themadossiers met een zoekfunctie. Aan een themadossier kunnen stukken en links naar de agendapunten waar ze zijn behandeld worden toegevoegd.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W3.2.2	Raadslid	Kunnen aanmaken van dossiers met stukken en eigen documenten in een persoonlijke omgeving.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

4 Vergaderen

4.1 Video

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W4.1.1	Burger/ Raadslid	Achteraf op een vergaderingspagina kunnen navigeren naar- en afspelen van: - een specifiek agendapunt van een vergadering - een specifieke spreker
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W4.1.2	Raadslid/grif fie	Kunnen exporteren van een of meer sprekersfragmenten t.b.v. delen op social media kanalen (bijvoorbeeld Twitter).
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

4.2 Stemmen vastleggen

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

4.3 Verslaglegging

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W4.3.1	Opdrachtne mer	Van de vergaderingen van de Rekenkamercommissie, Auditcommissie en Referendumcommissie wordt een samenvattend verslag (in een Word bestand) gemaakt door een notulist die tijdens de vergaderingen fysiek aanwezig is waarin de essentie van de vergadering is vastgelegd. In het samenvattend verslag worden alle bijdragen van de commissieleden samenvattend opgenomen. In het samenvattend verslag worden tevens de toezeggingen opgenomen en wordt vermeld op wiens verzoek (naam spreker en fractie) de toezegging is gedaan. De toezeggingen worden in het samenvattend verslag gearceerd. Opdrachtnemer doet tevens een check op de schrijfwijze van namen en specifieke begrippen en corrigeert deze indien nodig. Hierbij werkt Opdrachtnemer met een team van notulisten die een over een hbo- of universitair opleidingsniveau beschikken en bekend zijn politieke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen. Zij beschikken over de vaardigheden om samenvattende verslagen te maken.
		Kunt u deze dienst aanbieden? JA/NEE: Beschrijf de dienstverlening die u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten voor nodig zijn, dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W4.3.2	Opdrachtne mer	Het kunnen reserveren van dezelfde notulist voor een reeks van vergaderingen.

	Kunt u deze dienst aanbieden? JA: Beschrijf de dienstverlening die u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten voor nodig zijn, dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel. NEE: Dit ook zo overnemen in uw beantwoording.
--	---

5 Verwerken vergadering en publiceren

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

6 Afleggen van fractieverantwoording

Partijen (fracties) ontvangen per jaar een bedrag per aantal gekozen leden (fractiebudget). Het budget mag worden uitgegeven aan bepaalde doelen (categorieën).

Wordt (een deel van) het budget niet uitgegeven, dan moet het terug betaald worden.

De hoofdvraag op dit onderdeel is of u een module zoals hieronder beschreven kunt aanbieden. U wordt beoordeeld op het kunnen aanbieden van deze module (W6.1.1). Indien u deze module wel kunt aanbieden is de opdrachtgever geïnteresseerd in de mogelijkheden die u kunt aanbieden zoals hieronder beschreven (W6.1.2 t/m W6.2.5).

Declareren

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W6.1.1	Raadslid	Eenvoudig kunnen declareren van mijn uitgaven.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W6.1.2	Griffie/ beheerder	Eenvoudig en via een standaard werkwijze kunnen anonimiseren van bijgesloten facturen en afschriften, m.n. wanneer meerdere documenten achter elkaar worden toegevoegd.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

6.1 Publiceren en raadplegen

#	Als	Wil ik / Functionaliteit
W6.2.1	Griffie/ beheerder	Op overzichtelijke, gestructureerde wijze (zelf) kunnen publiceren van gedeclareerde uitgaven en het beschikbaar gestelde fractiebudget: - Per fractie - Per nader te bepalen categorieën van de fractie-uitgaven: - Per periode: - o raadsperiode (4 jaar) - o jaar - o kwartaal - Aantal verantwoordingen - Per Uitgave / verantwoording: - o Bedrag (percentage en bedrag) - o Datum (uitgave en declaratie) - o Categorie - o Omschrijving - o Bijlagen (bonnetje) - o Referentie
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie?

	JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.	
W6.2.2	Burger/ raadslid/ griffie	Kunnen raadplegen van de uitgaven t.o.v. beschikbaar budget - Per fractie - Per jaar - Per kwartaal - Voor de gehele raadsperiode - Per categorie
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W6.2.3	Burger/ raadslid/ griffie	Kunnen raadplegen van- (navigeren door, in- en uitzoomen en zoeken in) de fracties financiële verantwoording en genereren van verschillende overzichten - Als lijst - Grafisch (staafdiagram, taartdiagram)
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W6.2.4	Burger/ raadslid/ griffie	Uitgaven van verschillende fracties met elkaar kunnen vergelijken.
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.
W6.2.5	Burger/ raadslid/ griffie	Het kunnen downloaden van de overzichten met uitgaven • Per fractie • Voor alle fracties • Per jaar • Per kwartaal • Voor de gehele raadsperiode
		Zit deze functionaliteit standaard in uw applicatie? JA: Beschrijf welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden standaard worden meegeleverd in uw applicatie. NEE: Beschrijf welke mogelijkheden u kunt aanbieden en indien hier additionele kosten hiervoor nodig zijn. Dient u deze op te nemen in het prijzenblad bij de betreffende onderdeel.

7 Niet-functionele wensen

7.1 Service level agreement

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.2 Onderhoud en continuïteit

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.3 Wijziging/doorontwikkeling

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.4 Training en documentatie

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.5 Techniek

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.6 Informatiebeheer

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.7 Informatiebeveiliging

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.8 Privacy

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.

7.9 Architectuur en Common Ground

Op dit onderdeel zijn geen wensen geformuleerd.
